



L'IMMAGINE DEL DIPENDENTE E DELL'AZIENDA: FENOMENOLOGIE A CONFRONTO

Avv. Renato D'Andrea
renatodandrea@lexellent.it





IL GATTO e LA FIDUCIA



L'IMMAGINE AZIENDALE

può definirsi come la

PERCEZIONE PRIMARIA

TRASMESSA ai CONSUMATORI

DALL'IMPRESA



VALORI «**TRADIZIONALI**» D'IMMAGINE AZIENDALE

- QUALITA'/CONVENIENZA DI PRODOTTI E SERVIZI
- TRADIZIONE RISALENTE («SINCE»)
- SOLIDITA' ECONOMICA

che concorrono ad una reputazione di

AZIENDA «**SERIA**»



VALORI **POSTINDUSTRIALI** D'IMMAGINE AZIENDALE

- VOCAZIONE ALLA TUTELA DELL'AMBIENTE
- INTERESSE PER I VALORI CULTURALI
- ATTENZIONE AL CAPITALE UMANO

che concorrono ad una reputazione di

AZIENDA «**SENSIBILE**»



CRESCENTI INVESTIMENTI SUI
VALORI «*POST INDUSTRIALI*»
D'IMMAGINZE AZIENDALE

CONSEQUENTE

**DANNO *NON* PATRIMONIALE
RISARCIBILE**

IN CASO DI LESIONE

Sentenza Stella Mc Cartney – Trib. Imp. Milano 9.3.2017

Discredito che deriva dalla circostanza che attraverso la vendita delle borse di pelle di produzione cinese, risulta tradito, agli occhi dei consumatori, il **messaggio ambientalista** di cui il brand si è fatto portatore escludendo dalla propria produzione materiali di origine animale e investendo nella ricerca di materiali alternativi ecosostenibili. L'operazione realizzata dalla convenuta è tale da compromettere l'**immagine** di impresa "ecofriendly" e rispettosa degli animali che riflette i **principi etici** cui l'attrice **si ispira** e di cui **si fa vanto**.



ICONOGRAFIA di WHATSAPP®



IMMAGINE del DIPENDENTE

può definirsi tutto quanto

percepibile dai social media

in merito al suo

RITRATTO, PENSIERO

STILE di VITA



IMMAGINE DELL'AZIENDA
ED
IMMAGINE DEL DIPENDENTE
HANNO
DUE PIANI SEPARATI
DI
CONFLITTUALITA' POTENZIALE



I VALORI *TRADIZIONALI* D'IMMAGINE AZIENDALE

POSSONO ESSERE LESI

ESCLUSIVAMENTE

DA

ESTERNAZIONI **DENIGRATORIE**

DEL DIPENDENTE



I VALORI *POSTINDUSTRIALI* D'IMMAGINE AZIENDALE
POSSONO ESSERE LESI

SIA DA

ESTERNAZIONI **LECITE** DEL
PENSIERO DEL DIPENDENTE

SIA DA

***CONDIVISIONE PUBBLICA DEGLI STILI DI
VITA*** DEL DIPENDENTE



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Avv. Renato D'Andrea

renatodandrea@lexellent.it

COFFE BREAK !!!





LEXELLENT,
Your partner in law.

www.lexellent.it

